

Regulamin sprzedaży przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość oraz świadczenia usług drogą elektroniczną w sklepie internetowym Mydlarnia „Powrót do Natury”, działającym na stronie [www.powrotdonatury.eu](http://www.powrotdonatury.eu).

## I. DEFINICJE

1. Definicje użyte w regulaminie pojęcia oznaczają:

- **Klient** – osoba fizyczna, która ukończyła co najmniej 13. rok życia, przy czym w przypadku nieukończenia przez tę osobę 18. roku życia, wymagana jest zgoda jej przedstawiciela ustawowego, a także osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, a która dokonuje lub zamierza dokonać zamówienia lub rezerwacji lub korzysta z innych usług sklepu internetowego (w tym również Konsument).
- **Kodeks cywilny** – ustawa z dn. 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).
- **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- **Konto (Konto Klienta)** – alternatywna podstrona serwisu sklepu, w ramach której klient ma możliwość m.in. zarządzać danymi osobowymi, otrzymywać powiadomienia o zmianie statusu produktów, wyrażać opinie na temat produktów oraz kontrolować i zarządzać stanem złożonych przez niego zamówień.
- **Login Klienta (Login)** – ciąg znaków alfanumerycznych (e-mail), konieczny do uzyskania dostępu do konta klienta, ustalany samodzielnie przez klienta podczas procesu rejestracji (jeśli taka opcja jest udostępniona przez sklep).
- **Regulamin** – niniejszy regulamin sprzedaży przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość oraz świadczenia usług drogą elektroniczną.
- **Rejestracja** – jednorazowa czynność, polegająca na założeniu przez klienta konta klienta, dokonana z wykorzystaniem panelu administracyjnego ewentualnie udostępnionego przez usługodawcę na stronie serwisu sklepu.  
Sklep Internetowy Mydlarnia „Powrót do Natury” (Sklep, Sklep Internetowy) – serwis internetowy dostępny pod adresem [www.powrotdonatury.eu](http://www.powrotdonatury.eu) za pośrednictwem, którego klient może kupić produkty i/lub dokonać rezerwacji.
- **Towar** – rzecz ruchoma, której dotyczy umowa sprzedaży.
- **Produkt** – Towary prezentowane w sklepie internetowym Mydlarnia „Powrót do Natury”.
- **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży produktów w rozumieniu ustawy Kodeks Cywilny, zawierana pomiędzy Usługodawcą a Klientem, z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość (w tym drogą telefoniczną).
- **Usługa (Usługi)** – usługa świadczona przez usługodawcę drogą elektroniczną na zasadach określonych w regulaminie oraz za pośrednictwem serwisu internetowego dostępnego pod adresem [www.powrotdonatury.eu](http://www.powrotdonatury.eu).
- **Usługodawca** – firma P.P.H.U Trans-Hurt. z siedzibą w Jedlni Letnisko, ul. A. Asnyka 5, wpisana do ewidencji działalności gospodarczej – REGON: 141520486, NIP: 796-000-24-15
- **Zamówienie** – oświadczenie woli klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży produktów na odległość za pośrednictwem sklepu internetowego i/lub drogą telefoniczną, określające rodzaj i liczbę produktu.

## II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania przez usługodawcę sprzedaży przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, a także korzystania przez klientów ze sklepu Internetowego Mydlarnia „Powrót do Natury”, dostępnego pod adresem [www.powrotdonatury.eu](http://www.powrotdonatury.eu).
2. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn.zm.).
3. Sklep Internetowy Mydlarnia „Powrót do Natury”, działający pod adresem [www.powrotdonatury.eu](http://www.powrotdonatury.eu) prowadzony jest przez firmę P.P.H.U Trans-Hurt. z siedzibą w Jedlni Letnisko, ul. A. Asnyka 5, wpisana do ewidencji działalności gospodarczej – REGON: 141520486, NIP: 796-000-24-15.
4. Kontakt ze sklepem możliwy jest poprzez email: [sklep@powrotdonatury.eu](mailto:sklep@powrotdonatury.eu), [biuro@powrotdonatury.eu](mailto:biuro@powrotdonatury.eu) lub telefonicznie pod numerem +48 (48) 623 15 18.
5. Usługodawca świadczy za pośrednictwem sklepu internetowego następujące usługi:  
§ umożliwia klientom składanie zamówień dotyczących produktów dostępnych w ramach Sklepu Internetowego Mydlarnia „Powrót do Natury” i zawieranie umów sprzedaży produktów na odległość;  
§ udziela klientom informacji o produktach dostępnych w sklepie internetowym Mydlarnia „Powrót do Natury”.
6. Klient jest zobowiązany do przestrzegania postanowień regulaminu.
7. Informacje o produktach podane w Sklepie Internetowym, w szczególności ich opisy, parametry oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
8. Informacja o cenie podawana na stronie [www.powrotdonatury.eu](http://www.powrotdonatury.eu) ma charakter wiążący od momentu otrzymania przez klienta wiadomości e-mail, o której mowa w treści art. IV ust. 7 punkt 2 regulaminu. Cena ta nie ulegnie zmianie niezależnie od zmian cen w sklepie, które mogą się pojawić w odniesieniu do poszczególnych produktów. W przypadku podania na stronie sklepu błędnej ceny klient zostanie o tym poinformowany przed otrzymaniem powyższej wiadomości e-mail.
9. Zdjęcia, prezentacje oraz filmy na temat produktów są własnością Usługodawcy. Są one umieszczane w Sklepie Internetowym w celu prezentacji konkretnie wskazanych na nich produktów.

## III. ZAKRES, WARUNKI I ZASADY KORZYSTANIA ZE SKLEPU INTERNETOWEGO [www.powrotdonatury.eu](http://www.powrotdonatury.eu)

1. W ramach serwisu [www.powrotdonatury.eu](http://www.powrotdonatury.eu) usługodawca zobowiązuje się do świadczenia usługi w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.
2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą skutecznego wypełnienia i zaakceptowania przez klienta formularza rejestracyjnego albo każdorazowo z chwilą korzystania przez klienta z serwisu sklepu (w przypadku braku możliwości rejestracji). W obu przypadkach umowa zawierana jest na czas nieoznaczony.
3. Usługodawca nie jest dostawcą usługi Internetu ani dostawcą innych publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w rozumieniu ustawy Prawo Telekomunikacyjne. Klient powinien we własnym zakresie uzyskać dostęp do stanowiska komputerowego lub urządzenia końcowego, za pomocą którego możliwe jest dokonanie zamówienia i/lub rezerwacji. Klient zobowiązany jest w szczególności do:
  - korzystania z usług oferowanych przez usługodawcę w sposób niezakłócający jego funkcjonowanie, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń.

- niepodjęcia działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w sklepie internetowym niezamówionej informacji handlowej; podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie informacji nie przeznaczonych dla Klienta.
  - korzystania z usług oferowanych przez usługodawcę w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami regulaminu, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami.
  - niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa.
  - korzystania z usług oferowanych przez usługodawcę w sposób nieuciąźliwy dla pozostałych klientów oraz dla usługodawcy, z poszanowaniem ich dóbr osobistych (w tym prawa do prywatności) i wszelkich przysługujących im praw.
  - korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach sklepu internetowego [www.powrotdonatury.eu](http://www.powrotdonatury.eu) jedynie w zakresie własnego użytku osobistego. Wykorzystywanie treści w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody udzielonej przez uprawnioną osobę.
4. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za czynności wykonane przez siebie w ramach Sklepu Internetowego i/lub podczas dokonywania zamówienia lub rezerwacji drogą telefoniczną.
  5. Klient jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić usługodawcę o każdym przypadku naruszenia jego praw, jak również o jakimkolwiek przypadku naruszenia zasad określonych w niniejszym regulaminie.
  6. Usługodawca może pozbawić Klienta prawa do korzystania ze sklepu lub ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Sklepu Internetowego [www.powrotdonatury.eu](http://www.powrotdonatury.eu) lub usług oferowanych w ramach sklepu, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez klienta niniejszego regulaminu, a w szczególności gdy klient:
    - podał dane wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich.
    - dopuści się naruszenia dóbr osobistych osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych innych Klientów.
    - dopuści się zachowań, które są niezgodne z regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa.
    - narusza zasady współżycia społecznego np. poprzez kilkakrotne dokonywanie zamówień i rezerwacji produktów i ich kilkakrotne nieodbieranie, pod warunkiem że powyższe nie stanowi przypadków, o których mowa w treści Rozdziału V oraz Rozdziału VI niniejszego regulaminu.
  7. Osoba, która została pozbawiona prawa do korzystania ze sklepu internetowego [www.powrotdonatury.eu](http://www.powrotdonatury.eu) na podstawie postanowień art. III ust. 11 regulaminu, nie może dokonać powtórnej rejestracji bez uprzedniej zgody usługodawcy.

## IV. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

1. W celu zawarcia umowy sprzedaży produktu na odległość poprzez sklep internetowy [www.powrotdonatury.eu](http://www.powrotdonatury.eu) należy wejść na stronę internetową [www.powrotdonatury.eu](http://www.powrotdonatury.eu), a następnie dokonać wyboru produktu dostępnego w Sklepie Internetowym i złożyć zamówienie ze wskazaniem miejsca dostawy produktu, podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o wyświetlane klientowi komunikaty lub informacje.
2. Zamówienia drogą elektroniczną można składać 24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu. Zamówienia telefoniczne można składać w godzinach pracy biura: od poniedziałku do piątku, w godzinach 8-15.
3. Zamówienie produktu zostanie przekazane do realizacji niezwłocznie po zawarciu umowy sprzedaży.
4. Po złożeniu zamówienia, klient otrzymuje wiadomość e-mail na podany przez siebie adres poczty elektronicznej, będący potwierdzeniem wpłynięcia zamówienia do sklepu [www.powrotdonatury.eu](http://www.powrotdonatury.eu) i zawierający wszystkie istotne elementy zamówienia. Usługodawca potwierdza przyjęcie zamówienia do realizacji e-mailowo lub telefonicznie. W przypadku, gdy w ciągu 3 (słownie: trzech) dni roboczych od dnia

wpłynięcia zamówienia nie będzie możliwe zrealizowanie połączenia telefonicznego z klientem, zamówienie może zostać anulowane.

5. Ceny produktów podawane są w złotych polskich i zawierają wszystkie składniki, w tym podatek VAT. Klient ma możliwość uiszczenia zapłaty za zamówienie:
  - gotówką w momencie odbioru osobistego;
  - gotówką przy odbiorze dostawy;
  - przelewem na konto sprzedającego;
  - korzystając z systemu szybkich płatności, udostępnionego przez odpowiedniego operatora (PayU, PayPal itp.)
6. Usługodawca może dostarczyć zamówione towary transportem własnym lub przesyłką kurierską. Ewentualne koszty dodatkowe, a w szczególności koszty dostawy zostaną wyraźnie wskazane podczas procesu rezerwacji towaru lub w czasie składania zamówienia.
7. Wszystkie informacje zawarte na stronie [www.powrotdonatury.eu](http://www.powrotdonatury.eu) dotyczące charakterystyki, parametrów, wymiarów, itp. są informacjami zgodnymi z rzeczywistością powinny być na bieżąco aktualizowane przez Usługodawcę.
8. Informacja o dostępności produktu jest zapewniana każdorazowo przy danym produkcie na stronie Sklepu Internetowego lub w trakcie rozmowy telefonicznej.
9. W przypadku złożenia zamówienia dostawa towaru zostanie zrealizowana nie później niż w terminie jednego (1) tygodnia licząc od dnia, w którym została zawarta umowa sprzedaży, o ile przy towarze nie zaznaczono inaczej.
10. W celu realizacji zamówienia, klient jest zobowiązany do podania wszystkich niezbędnych danych umożliwiających ich realizację, tj. imienia i nazwiska, adresu (ulica, numer domu, miejscowość wraz z kodem pocztowym), numeru telefonu kontaktowego lub innych danych wskazanych przez usługodawcę za pośrednictwem strony internetowej sklepu.
11. Istnieje możliwość wprowadzenia zmian i dokonania korekty w już przyjętym do realizacji zamówieniu. Korekta i zmiany są możliwe aż do momentu wysyłki towaru z magazynu. W celu dokonania korekty należy skontaktować się ze sprzedającym wykorzystując informacje zawarte w ust. 4 pkt. II.
12. Klient jest uprawniony korzystać z dostępnych usług w zakresie informowania przez Usługodawcę o bieżącym statusie zamówienia.
13. Produkty zostaną zarezerwowane, a zamówienie zrealizowane, pod warunkiem że zarezerwowane lub zamówione produkty będą dostępne. W przypadku niedostępności danego produktu, klient zostanie niezwłocznie poinformowany o anulowaniu rezerwacji lub zamówienia z powodu braku produktów lub o konieczności dłuższego oczekiwania na realizację rezerwacji lub zamówienia z prośbą o potwierdzenie woli dalszej ich realizacji. W przypadku braku produktu lub braku woli dalszej realizacji zamówienia lub rezerwacji klient otrzyma niezwłocznie zwrot uiszczonych przez siebie opłat.
14. Termin realizacji zamówienia zostanie potwierdzony w wiadomości e-mail, o której mowa w art. IV ust. 4 punkt 2 powyżej lub w trakcie rozmowy telefonicznej.
15. Przy odbiorze przesyłki z zamówionym towarem, klient powinien sprawdzić przesyłkę. W przypadku stwierdzenia: uszkodzenia mechanicznego zawartości przesyłki, niekompletności przesyłki, niezgodności zawartości przesyłki z przedmiotem zamówienia, klient jest uprawniony do odmowy przyjęcia przesyłki. W takim przypadku klient powinien niezwłocznie powiadomić usługodawcę o zaistniałej sytuacji w celu przygotowania nowej dostawy.

## V. Odstąpienie od umowy

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 21 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827). Konsument może odstąpić od umowy składając stosowne oświadczenie na piśmie – formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do ww. ustawy.
2. Powyższe uprawnienie może zostać zrealizowane przez konsumenta poprzez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży na adres: Mydlarnia „Powrót do Natury” ul. Kozienicka 5, 26-903 Głowaczów lub też na adres poczty elektronicznej [sklep@powrotdonatury.eu](mailto:sklep@powrotdonatury.eu) albo [biuro@powrotdonatury.eu](mailto:biuro@powrotdonatury.eu).
3. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży produktów zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą, a konsument jest zwolniony z wszelkich

zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym (chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu), tj. w okresie liczonym od dnia wydania konsumentowi towaru nie może dojść do:

- użycia towaru.
  - mechanicznego uszkodzenia towaru (w szczególności: obicie, pęknięcie, zalanie) lub wystąpienia braku jakiegokolwiek z tych elementów towaru, które stanowią jego integralną część w znaczeniu technologicznym lub funkcjonalnym, chyba, że powyższe nastąpiło w wyniku niezgodności towaru z umową, w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz.U. Nr 141, poz. 1176 z późn. zm.).
4. Zwrot rzeczy do sprzedawcy powinien nastąpić niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od momentu odstąpienia od umowy (wysłania oświadczenia).
  5. Zwracany przez konsumenta towar powinien zostać opakowany w odpowiedni sposób, zapewniający brak uszkodzeń w trakcie transportu – w miarę możliwości towar powinien być opakowany w oryginalne opakowanie. Towar powinien być zwrócony wraz z kompletnymi dokumentami wydanymi przy jego sprzedaży na adres: Mydlarnia „Powrót do Natury” ul. Kozienicka 5, 26-903 Głowaczów.
  6. Koszt zwrotu rzeczy ponosi konsument. P.P.H.U. Trans-Hurt nie zwraca konsumentowi dodatkowych kosztów przesyłki, tj. innych niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez sklep [www.powrotdonatury.eu](http://www.powrotdonatury.eu).
  7. Jeżeli konsument wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu żądania zgodnie z art. 15 ust. 3 i art. 21 ust. 2 ww. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827), ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy.
  8. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w sytuacjach opisanych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827), w tym w odniesieniu do umów:
    - świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
    - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
    - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
    - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
    - w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
    - dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

## VI. REKLAMACJE

Czas na reklamację z tytułu rękojmi dla osób fizycznych: 2 lata (dla firm rękojmia wyłączona)

Adres do reklamacji:

Mydlarnia „Powrót do Natury”

ul. Kozienicka 5, 26-903 Głowaczów, woj. mazowieckie

tel. stacjonarny +48 48 62 31 518

[biuro@powrotdonatury.eu](mailto:biuro@powrotdonatury.eu)

[sklep@powrotdonatury.eu](mailto:sklep@powrotdonatury.eu)

## Składanie reklamacji.

1. Jeżeli klient chce złożyć reklamację towaru zamówionego i dostarczonego w naszym sklepie, to informuje nas drogą mailową o tym fakcie.
2. Zgłoszenie reklamacyjne, zawierające nazwę towaru, datę zakupu i numer zamówienia należy odesłać w paczce wraz z reklamowanym towarem.
3. W sytuacji, gdy reklamacja zostanie rozpatrzona pozytywnie - naprawiony bądź nowy towar wysyłany jest na koszt naszej firmy wraz z kosztami transportu poniesionymi przez klienta, podczas przesyłki towaru do reklamacji.
4. Wszelkie reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia ich wpłynięcia.
5. Towar uszkodzony lub niepełnowartościowy zostanie wymieniony na inny, pełnowartościowy, a jeśli nie będzie to możliwe (na przykład z powodu wyczerpania nakładu), sklep zwróci nabywcy równowartość ceny towaru lub zaoferuje mu inne, dostępne w sklepie towary do wyboru.
6. Reklamowany towar należy wysłać przesyłką kurierską na adres do reklamacji lub operatorem InPost Paczkomaty do Paczkomatu GWX01M.

## VI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Udostępnianie danych osobowych odbywa się dobrowolnie.
2. Poprzez rejestrację na witrynie [www.powrotdonatury.eu](http://www.powrotdonatury.eu) lub poprzez podanie danych do wysyłki bez rejestracji, kupujący albo konsument wyraża zgodę na gromadzenie, przetwarzanie informacji o nim przez P.P.H.U. Trans-Hurt z zastrzeżeniem prawa do ich poprawiania i uzupełniania zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 1997 nr.133 poz.883 z późn.zm.).
3. Administratorem danych osobowych jest podmiot o którym mowa w ust. II pkt. 3
4. 4. Udostępniane dane osobowe będą przechowywane w bazie danych administratora i będą wykorzystywane w celu prawidłowej realizacji umowy sprzedaży.
5. Dane osobowe osób korzystających z portalu [www.powrotdonatury.eu](http://www.powrotdonatury.eu) są gromadzone i przechowywane w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom trzecim.
6. Każda osoba, która przekazała swoje dane osobowe jest uprawniona do kontroli przetwarzanych danych, które jej dotyczą, a w szczególności do żądania uzupełnienia, uaktualnienia albo sprostowania tych danych a także żądania czasowego albo stałego wstrzymania ich przetwarzania. Ma też prawo do żądania ich usunięcia, jeżeli okaże się, że są one niekompletne, nieaktualne lub nieprawdziwe.

## VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie Sklepu Internetowego.
2. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wycofania towarów znajdujących się w ofercie Sklepu Internetowego.
3. W przypadkach, o których mowa w pkt. poprzedzających zmiany nie dotyczą zamówień przyjętych do realizacji.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 02.03.2000 r. o ochronie niektórych prawa konsumentów.
5. Zmiany regulaminu dokonywane przez sprzedawcę podlegają ogłoszeniu na stronie internetowej Sklepu Internetowego.
6. Zmiany regulaminu nie mają wpływu na prawa i obowiązki kupujących w zakresie realizacji zamówień złożonych przed zajęciem zmian.